



Boknings- och betalningsvillkor Ängelholms Simsällskap

Bokningsregler

Anmälan till våra grupper görs med fördel på www.simess.com->Bokning av plats. Men det går också bra att kontakta kansliet på 0431-101 39 eller på kansliet@simess.com.

När ni har bokat en grupp blir ANMÄLAN BINDANDE och betalning av avgiften ska ske. Önskar ni byta eller avboka er plats, var vänlig kontakta kansliet snarast. När ni bokar en plats godkänner ni även våra boknings- och köpevillkor.

Av- och ombokningar tar vi hand om på kansliet@simess.com.

- **För avbokning** ange den bokades namn, personnummer, aktivitet och en anledning om man vill.
- **För ombokning** skriv den bokades namn, personnummer, vilken aktivitet man har haft, vilken aktivitet man önskar att byta till.

Perioden för ombokningar är de **två första tillfällena** in på en aktivitet. Att hoppa av en aktivitet kan man givetvis göra hela tiden.

Betalningsvillkor

Betalning sker med kort, faktura (hel- eller delbetalning). Vi ber er att betala avgiften senast enligt angivet förfallodatum. Vid sen anmälan (förfallodatum efter att terminen börjat) ber vi er att betala innan första tillfället. Då man inte är försäkrade hos oss utan erlagd medlemsavgift innebär det att man ej får medverka i vår verksamhet utan att betalningen är gjord vid kursstart. Var vänlig betala i tid.

Återbetalningsregler

Eventuell avbokning av plats sker till kansliet@simess.com. Muntlig uppsägning är inte giltig. Tidpunkt för avbokning är när mailet kommer fram.

Återbetalning av kurs/terminsavgift görs enligt följande:

- Tidigare än en vecka innan kursstart: Hela kursavgiften betalas tillbaka.
- Mellan en vecka innan kursstart och kursstart: 90% av kursavgiften tillbaka.
- Innan lektion/vecka 2: 80% av kursavgiften tillbaka.
- Innan lektion/vecka 3: 75% av kursavgiften tillbaka.
- Innan lektion/vecka 4: 50% av kursavgiften tillbaka.
- Efter lektion/vecka 4: Ingen återbetalning av kursavgiften.

Vid allvarlig sjukdom eller skada som gör att man inte längre kan delta i vår verksamhet, krävs läkarintyg för återbetalning efter lektion/vecka 4. Då sker återbetalning baserat på återstående tid av terminen som missas.

Adress
Skolgatan 9
262 31 Ängelholm

E-post
kansliet@simess.com

Bankgiro
501-8965

Telefon
0431-101 39

Hemsida
www.simess.com

Organisationsnummer
839400-1914



Sommarverksamhet: ingen återbetalning efter kursstart.

Detta gäller oavsett närvaro i gruppen. Deltagaren har upptagit en plats som inte är möjlig att ersättas med ny deltagare.

!!! Medlemsavgift (200kr) samt administrationsavgift återbetalas ej oavsett när man avbokar!!!

Missade lektionstillfällen

Missade lektionstillfällen kan ej tas igen i andra grupper eller vid andra perioder, och kursavgiften förändras inte.

Ändrade tider

Vi kan tvingas ställa in/flytta en kurs före kursstart om deltagarantalet är färre än 4 st. Ni har då rätt att återfå hela deltagaravgiften om den nya tiden inte fungerar.

Oförutsedda händelser

Vid inställd verksamhet på grund av oförutsedda händelser som inte ÄSS kan påverka, så som: otjänligt vatten, akuta reparationer av bassäng/simhall, åskväder (vid utomhusaktiviteter) samt force majeure utgår ingen kompensation för inställd lektion/träning.

Återbetalning av depositionsavgift för tag

- Deposition av tag återbetalas vid inlämning av **rätt markerad tag** (se instruktioner på brevlådan).
- Taggen kan lämnas tillbaka och vara rätt markerad till vårt kansli eller i ÄSS brevlåda vid entrén på Vattnets Hus.
- Taggen behålls av medlemmen så länge man är aktiv i föreningen.

Behandling av personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR)

För att underlätta administrationen IT-behandlar vi uppgifter om namn, adress, telefonnummer, personnummer samt vilken verksamhet du deltar i hos oss. Uppgifterna använder vi också för att återsända information. Om ni önskar avböja fortsatt information, kontakta oss på kansliet@simess.com. Vill ni läsa mer om vår Datahanteringspolicy klicka [HÄR](#) och vår Integritetspolicy klicka [HÄR](#)

Godkännande av publicering

I samband med er bokning godkänner ni att harmlösa uppgifter som inte skadar eller kränker vare sig individ eller grupp, som t.ex namn, statistik, bild etc publiceras på Ängelholms Simsällskap:s officiella hemsida, Facebook, Instagram samt i marknadsföringssyfte. Om ni inte vill att vi publicerar era uppgifter måste ni meddela detta till kansliet@simess.com.

Godkännande av ÄSS policys

I samband med er bokning godkänner ni även att respektera och agera utifrån ÄSS värdegrund och policys. Ni hittar ÄSS policys på www.simess.com eller genom att klicka [HÄR](#).

ÄSS värdegrund

Ängelholms Simsällskap värnar om gott kamratskap och idrottsanda samt respekt för alla människors lika värde.

Som medlem i ÄSS visar man hänsyn och respekt för sina medmänniskor oavsett kön, etnicitet eller religion.

Bredd- och tävlingsverksamhet för barn och ungdom ska präglas av glädje och gemenskap för att motivera till en fortsatt satsning och utveckling av simverksamheten i Ängelholm.

Adress
Skolgatan 9
262 31 Ängelholm

E-post
kansliet@simess.com

Bankgiro
501-8965

Telefon
0431-101 39

Hemsida
www.simess.com

Organisationsnummer
839400-1914



2022-03-30

Adress
Skolgatan 9
262 31 Ångelholm

Telefon
0431-101 39

E-post
kansliet@simess.com

Hemsida
www.simess.com

Bankgiro
501-8965

Organisationsnummer
839400-1914